

Általános feltételek Stichting Webshop Keurmerk



Jelen Általános Szerződési Feltételek a Stichting Webshop Keurmerk állították össze egyeztetve a fogyasztóvédelmi egyesület keretein belül a koordinációs csoport önszabályozás konzultáció (CZ), a Szociális Gazdasági Tanács és hatályba június 1-jén 2014-ben.

Ezek Feltételek fogja használni minden tagja a Stichting Webshop Keurmerk, kivéve a pénzügyi szolgáltatások említett pénzügyi felügyelet törvény és amennyiben ezek a szolgáltatások felügyeletét a holland hatóság a pénzügyi piacokon.

Index:

1. cikk - Fogalommeghatározások
- 2 cikk - személye theentrepreneur
- 3 cikk - alkalmazhatósága
4. cikk - Az ajánlat
5. cikk - A szerződés
6. cikk - Elállási jog
7. cikk - A fogyasztó kötelezettségei során türelmi időszak
- 8 cikk - gyakorlása az elállási jog, a fogyasztó által annak költségeit
- 9 cikk - kötelezettségei a vállalkozó az elállás esetén
- 10 cikk - kizárása elállási jog
- 11 cikk - Az ár
- 12 cikk - Compliance és további garanciális
- 13 cikk - Szállítási andexecution
14. cikk - Időtartam tranzakciók: időtartam, törlési és hosszabbító
- 15 cikk - Fizetési
- 16 cikk - Panasz eljárás
- 17 cikk - Viták
- 18 cikk - új vagy eltérő rendelkezéseket
- 19 cikk - módosítása az általános szerződési feltételek a Stichting Webshop Keurmerk

1. cikk - Fogalommeghatározások

Ilyen körülmények között:

1. **További megállapodás:** kapcsolatos megállapodás a fogyasztó megszerzi termékek, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatások kapcsán a távollévők között kötött szerződés, és ezeket a termékeket, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatásokat a vállalkozó vagy egy harmadik fél által a megállapodás alapján áll fenn e harmadik fél és a vállalkozó;
2. **Gondolkodási idő:** az időszak, amelyen belül a fogyasztó igénybe vehetik elállási jogát;
3. **Fogyasztó:** az a természetes személy, aki nem jár el kapcsolatos célokra a kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenység;
4. **Nap:** naptári nap;
5. **Digitális tartalom:** adatok termelt és szállított digitális formában;
6. **Term megállapodás:** megállapodást, amely kiterjed a rendszeres szállítás az áruk, szolgáltatások és / vagy digitális tartalom egy bizonyos időszak alatt;
7. **Tartós adathordozó:** minden eszköz - beleértve az e-mail -, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozó, hogy információt tároljon, hogy a neki címzett személyesen oly módon, hogy a jövőben konzultáció vagy használja olyan időszakban, amely utat enged a célra, amelyre az információ szól, és amely lehetővé teszi, hogy változatlan reprodukálását a tárolt információ;
8. **Az elállás joga:** annak lehetőségét, hogy a fogyasztó elállhat a távollévők között kötött szerződés keretében a türelmi időszak;
9. **Vállalkozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki tagja a Stichting Webshop Keurmerk és termékeket kínál, (hozzáférés) a digitális tartalom és / vagy szolgáltatásokat a fogyasztóknak a távolból;
10. **Távolság szerződés:** közötti megállapodás a vállalkozó és a fogyasztó által egy szervezett rendszer távértékesítés a termékek, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatások, bezárólag a megállapodás megkötését

kizárólag vagy részben az egyik vagy több eljárás távközlő;

11. **Modell formában visszavonása:** Az európai modell formájában elállási I. függelékében szereplő ilyen körülmények között;
12. **Technológia távközlő:** azt jelenti, hogy lehet használni a megállapodás megkötése anélkül, hogy a fogyasztó és a vállalkozó, hogy ugyanabban a szobában egyidejűleg;

2 cikk - Identity a vállalkozó

Név vállalkozó Daniels Wallpaper BV hdon Bijbelskinderbehang.nl

Corkstraat 46
3047 AC Rotterdam
Nederland
KVKNR: 68167601
BTWNR: NI 806945163B01

Ha a tevékenység a vállalkozó feltétele a megfelelő engedélyezési rendszer: a részleteket a felügyeleti hatóság;

Ha a vállalkozó a szabályozott szakma:

- A szakmai szövetség vagy szervezet, amelyhez kapcsolódik;
- A szakmai cím, a hely, az EU vagy az Európai Gazdasági Térség, ahol elnyerte;
- hivatkozás a szakmai szabályokat kell alkalmazni a Hollandiában és utasításokat, hogy hol és hogyan ezek a szakmai szabályok kérhető.

3 cikk - alkalmazhatósága

1. Ezek az általános szerződési feltételek vonatkoznak minden ajánlatot tett a vállalkozó és minden távolságot szerződés jött létre a vállalkozó és a fogyasztó számára.
2. Mielőtt a távollevők között kötött szerződés megkötésekor a szöveg ezen általános szerződési feltételek lesznek elérhetővé kell tenni a fogyasztók számára. Ha ez nem lehetséges ésszerűen, a vállalkozó előtt a távolság szerződés megkötésekor, jelezze, hogy az általános szerződési feltételek a vállalkozó látni, és hogy kérésére a fogyasztó a lehető leghamarabb el kell küldeni ingyenes.
3. Ha a távolság szerződés elektronikus úton megkötött, eltérve a korábbi bekezdés és mielőtt a távollevők között kötött szerződés megkötésekor a szöveg ezen általános szerződési feltételek is hozzáférhetővé kell tenni a fogyasztó elektronikusan oly módon, hogy a fogyasztók könnyebben tárolható tartós adathordozón. Ha ez nem lehetséges ésszerűen, mielőtt a távollevők között kötött szerződés megkötésének fel kell tüntetni, ahol az általános feltételek figyelhető elektronikusan, és hogy lesz elküldve ingyenes kérésére a fogyasztó által elektronikus úton vagy más módon.
4. Abban az esetben, ha az adott termék vagy szolgáltatás feltételei mellett kell alkalmazni ezeket az általános szerződési , míg a második és harmadik bekezdése értelemszerűen kell alkalmazni, és a fogyasztó abban az esetben egymásnak ellentmondó feltételeket mindig hivatkozhat az alkalmazandó rendelkezés, hogy a legkedvezőbb.

4. cikk - Az ajánlat

1. Ha az ajánlat korlátozott időtartamú vagy feltételekhez kötve, akkor ezt kifejezetten az ajánlatot.
2. Az ajánlat tartalmazza a teljes és pontos leírása az ajánlott termékek, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatásokat. A leírás elég részletes ahhoz, hogy megfelelő értékelését az ajánlatot a fogyasztó. Ha a vállalkozó él a kép, ezek igazi tükrözi a kínált termékek, szolgáltatások és / vagy digitális tartalom. A nyilvánvaló hibák vagy nyilvánvaló hibák az ajánlat nem kötődnek a vállalkozó.
3. Minden ajánlat tartalmaz ilyen információt, hogy egyértelmű, hogy a fogyasztó milyen jogai és kötelezettségei vannak csatolt az ajánlat elfogadását.

5 cikk - Thecontract

1. Figyelemmel a 4. bekezdés rendelkezéseire, a megállapodás megkötésének pillanatában a fogyasztók általi elfogadottság az ajánlat és a teljesítése a megfelelő körülmények között.
2. Ha a fogyasztó elfogadta az ajánlatot elektronikus úton, a vállalkozó azonnal megerősíteni elektronikusan megkapta a az ajánlat elfogadását. Amíg a kézhezvételétől ezt az elfogadást nem erősítette meg a vállalkozó, a fogyasztó felmondhatja a megállapodást.
3. Ha a szerződés elektronikus úton megkötött, a vállalkozó megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, hogy biztosítsa az elektronikus adattovábbítás és ő biztosítja a biztonságos webes környezetben. Ha a fogyasztó fizethet elektronikusan, a vállalkozó betartja a megfelelő biztonsági intézkedéseket.
4. A vállalkozó a törvényes keretek - tájékoztatja, hogy a fogyasztó eleget fizetési kötelezettségek, valamint mindazon tények és tényezők, amelyek fontosak a felelős következtetést a távollévők közötti szerződés. Ha a vállalkozó az e vizsgálat alapján jó okkal nem lép a megállapodás, joga van visszautasítani a megrendelés, vagy kérjen motivált vagy csatolni a különleges feltételeket, a kivitelezés.
5. Legkésőbb a termék szállítását, a szolgáltatás vagy digitális tartalom, a vállalkozó köteles küldje el az alábbi adatokat írásban vagy oly módon, hogy lehet tárolni a fogyasztó által hozzáférhető módon, tartós adathordozón:
 - a. A látogató üzem címét a vállalkozó, ahol a fogyasztó lehet menni panaszok;
 - b. a feltételeket, amelyek a mód, ahogyan a fogyasztó gyakorolja elállási jogát, vagy egyértelmű nyilatkozata kizárását az elállási jog;
 - c. A tájékoztatás garanciák és a meglévő szolgáltatási vásárlás után;
 - d. Az ár tartalmazza az összes adót a termék, szolgáltatás vagy digitális tartalom; amennyiben alkalmazható a szállítási költségeket; és a fizetés módját, a szállítás vagy a végrehajtás a távollévők között kötött szerződés;
 - e. követelmények megszüntetéséről szóló megállapodást, ha a megállapodás időtartama meghaladja a egy év, vagy határozatlan idejű;
 - f. ha a fogyasztó az elállási jogot, a modell formáját a visszavonást.
6. Abban az esetben, hosszabb tranzakció, a rendelkezés az előző bekezdésben kizárólag az első szállítás.

6. cikk - Elállási jog

Forproducts:

1. A fogyasztó megszüntetésére vonatkozó megállapodás a vásárlás egy termék alatt hűtő- off után legalább 14 nappal indoklás nélkül. A kereskedő kérheti a fogyasztót a visszavonás indokát, de nem kötelezheti őt kijelenteni az ok (ok).
2. A gondolkodási idő bekezdésben említett 1 napján kezdődik, miután a fogyasztó vagy egy harmadik fél által kijelölt fogyasztó előre, aki nem az a fuvarozó, megkapta a terméket, vagy:
 - a. ha a fogyasztó rendelt több termék ugyanabban a sorrendben: az a nap, amelyen a fogyasztó, vagy egy harmadik fél az általa kijelölt, megkapta az utolsó termék. A vállalkozó, feltéve, hogy tájékoztatta a fogyasztót érhetően előtt a rendelési folyamat, megtagadja a megrendelés több termék egy másik szállítási idő.
 - b. ha a szállítás egy termék tartalmaz több rakomány vagy annak részei: az a nap, amelyen a fogyasztó, vagy egy harmadik fél az általa kijelölt, megkapta az utolsó szállítmány vagy az utolsó rész;
 - c. A szerződések rendszeres szállítás során a termékek egy bizonyos idő: az a nap, amelyen a fogyasztó, vagy egy harmadik fél az általa kijelölt, megkapta az első termék.

A szolgáltatások és a digitális tartalom, amely nem szállított tárgyi közeg:

3. A fogyasztó képes feloldani a szolgáltatási szerződés és megállapodás a kínálat a digitális tartalom nem szállítják tárgyi közegben legalább 14 nappal indoklás nélkül. A kereskedő kérheti a fogyasztót a visszavonás indokát, de nem kötelezheti őt kijelenteni az ok (ok).
4. A gondolkodási idő bekezdésben említett 3 napján kezdődik megkötését követő a megegyezés.

Bővített türelmi időszak termékek, szolgáltatások és a digitális tartalom, amelyet nem hoztak tárgyi adathordozón nem tájékoztatnak elállási jogot:

5. Ha a vállalkozó nem biztosított a fogyasztó részére a jogszabályban előírt tájékoztatás az elállási jog, vagy a modell formáját visszavonás, a türelmi időszak lejár tizenkét hónap vége után az eredeti gondolkodási időszak összhangban meghatározott előző bekezdéseiben ez a cikk.
6. Ha a kereskedő, amennyiben a fogyasztó az említett információkat az előző bekezdésben követő tizenkét hónapon belül a kezdési időpontja az eredeti gondolkodási időszak, a hűtő- off időszak lejár 14 napon belül, amelyen a fogyasztó megkapta ezt az információt.

7. cikk - A fogyasztó kötelezettségei során türelmi időszak

1. A gondolkodási idő alatt a fogyasztó fogja kezelni a termék és a csomagolás óvatosan. Ő csak kicsomagolni, vagy használja a terméket a szükséges mértékben meghatározza a jellegét, jellemzőit és a termék működésének ismertetését. Az alapelv az, hogy a fogyasztó csak akkor kezelhető, és vizsgálja meg a terméket, ahogy azt kell tenni, hogy nem a boltban.
2. A fogyasztó csak akkor felelős az értékcsökkenést a termék, az eredmény egy módja A termék kezelése, hogy tovább megy, mint a megengedett 1. bekezdésben.
3. A fogyasztó nem felel az értékcsökkenést a terméket, ha a vállalkozó nem biztosított neki minden jogilag kötelező tájékoztatás az elállási jog előtt, vagy a megállapodás megkötését.

8 cikk - gyakorlása az elállási jog, a fogyasztó által annak költségeit

1. Ha a fogyasztó él az elállási jog, erről értesíti a vállalkozó a türelmi időszak révén formanyomtatvány visszavonásának vagy egy egyértelmű módon.
2. Amilyen gyorsan csak lehet, de 14 napon belül követő napon említett értesítés 1. bekezdés, a fogyasztó részére visszajuttatni a terméket, vagy adja át (meghatalmazott képviselője) a vállalkozó. Ez nem szükséges, ha a vállalkozó felajánlotta, hogy gyűjtsön maga a termék. Mindenesetre, a fogyasztó eleget tett a bevallási időszak ha visszatér a terméket, mielőtt a türelmi idő lejárt.
3. A fogyasztó köteles visszaküldeni a terméket az összes szállított tartozékokat, ha ésszerűen lehetséges, a eredeti állapot és a csomagolás, valamint összhangban az ésszerű és világos utasításokat, amelyet a vállalkozó.
4. A kockázat és a bizonyítási teher a helyes és időszerű gyakorlása az elállási jog hazugság a fogyasztóval.
5. A fogyasztó viseli közvetlen költsége a termék visszaküldése. Ha a vállalkozó nem számolt be, hogy a fogyasztó maga viseli ezeket a költségeket, vagy ha a vállalkozó azt jelzi, hogy a költségek viselésére magát, a fogyasztónak nem kell viselni a költségeket a visszatérés.
6. Ha a fogyasztó eláll, miután először kifejezetten kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását, illetve A gáz-, víz vagy elektromos áram, amely nem tett értékesítésre kész rajt korlátozott térfogatban vagy mennyisége alatt a türelmi időszak alatt a fogyasztó a vállalkozó tartozik a mennyiség, amely arányos a része a kötelezettség, hogy a vállalkozó teljesítette a visszavonás időpontját, míg a teljes kötelezettség teljesítése.
7. A fogyasztó nem viseli költségeit végrehajtása szolgáltatások vagy a víz-, gáz- vagy villany, amelyek nem készültek eladó korlátozott térfogatban vagy mennyiségére, vagy a távhőszolgáltatás, ha:
 - a. A vállalkozó nem biztosítja a fogyasztó számára a törvény által előírt információkat a Az elállási jog, a költségtérítési után visszavonását vagy a modell formáját visszavonása vagy;
 - b. A fogyasztó kifejezetten nem kérte a kezdete a teljesítendő szolgáltatást vagy szállítási gáz, víz, villamos energia vagy távfűtési során a hűtési idő alatt.
8. A fogyasztó nem viseli költségeit teljes vagy részleges a digitális tartalom nem mellékelt tárgyi közeg, ha:

- a. ez nem kifejezetten megállapodtak, hogy megkezdődtek a megállapodás előtt kell átadni vége előtt a türelmi időszak;
- b. ő nem ismerte el, hogy elveszíti elállási jogát, amikor beleegyezését adni; vagy
- c. A vállalkozó nem sikerült megerősíteni ezt az állítást a fogyasztó.

9. Ha a fogyasztó gyakorolja elállási jogát, minden további megállapodások feloldjuk a törvény erejénél fogva.

9. cikk - Kötelezettségek a vállalkozó az elállás esetén

1. Ha a vállalkozó teszi az elállási értesítést a fogyasztó által elektronikusan lehetséges, akkor küldje átvételi elismervényt után azonnal az értesítés kézhezvételét.
2. A kereskedő visszatéríti az összes kifizetés a fogyasztó, az esetleges szállítási költségek, amelyeket a kereskedő a visszaküldött termék, haladéktalanul, de 14 napon belül a nap, amelyen a fogyasztó értesíti őt a visszavonás. Kivéve, ha a vállalkozó kínál gyűjteni maga a termék, akkor lehet várni, hogy fizesse vissza, amíg meg nem kapta a terméket, vagy amíg a fogyasztó bizonyítja, hogy visszatért a termék, amelyik előbb bekövetkezik.
3. A vállalkozó ugyanazt a fizetési módot, hogy a fogyasztó felhasználhatja visszatérítés, ha a fogyasztó vállalja, hogy egy másik módszerrel. A visszatérítés ingyenesen a fogyasztó számára.
4. Ha a fogyasztó választotta a drágább szállítási módok, mint a legolcsóbb szabvány szállítás, a vállalkozó nem kell visszafizetnie a többletköltségeket a drágább módszer.

10 cikk - kizárása elállási jog

A vállalkozó kizárhatja a következő termékek és szolgáltatások az elállási jog, de csak akkor, ha a vállalkozó egyértelműen ezt az ajánlatot, legalábbis időben a megállapodás megkötéséhez:

1. Olyan termékek vagy szolgáltatások, amelyek ára függően ingadozhat a pénzügyi piacon, amelyen a vállalkozó nincs befolyása, és amelyek előfordulhatnak a várakozási idő
2. Során megkötött megállapodások nyilvános árverésen. A nyilvános árverés értünk, értékesítési módszer, amely termékek, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatásokat kínálnak a vállalkozó által a fogyasztónak, aki személyesen jelen lévő vagy lehetősége van arra, hogy jelen személyesen az árverésen, irányítása alatt az árverező, és amelyben a nyertes ajánlattevő köteles a termékek megvásárlására, a digitális tartalom és / vagy szolgáltatások;
3. Szolgáltatási szerződések, miután a teljes teljesítmény a szolgáltatás, de csak akkor, ha:
 - a. végrehajtása megkezdődött a kifejezett előzetes hozzájárulásával a fogyasztót; és
 - b. a fogyasztó kijelentette, hogy elveszíti az elállási jogát, amint a vállalkozó teljes mértékben végre a megállapodást;
4. Szolgáltatási szerződések nyújtására irányuló elhelyezés, ha egy adott napon vagy időszakban a végrehajtás előírt megállapodás és más, mint a lakossági célú, áruszállítás, autókölcsönzési szolgáltatás és vendéglátás;
5. Megállapodások tekintetében szabadidős tevékenységek, ha egy bizonyos időpontban vagy időszakban a végrehajtás előírt
A megállapodás;
6. Szerint gyártott termék a fogyasztó által megadott jellemzőknek, amelyeket nem előre gyártott, és amelynek gyártása alapján egyéni választás vagy döntés a fogyasztó vagy nyilvánvalóan szánt egy adott személy;
7. Olyan termékek, amelyek rontják gyorsan, vagy csak korlátozott eltarthatósági ideje;
8. Sealed termékek okokból egészségvédelmi vagy higiéniai nem alkalmasak arra, hogy visszatért, és amelynek a tömítés megtört a szülés után;
9. Termékek, amelyek jellegüknél fogva visszavonhatatlanul keverni más állatgyógyászati szülés után;
10. Szeszes italok, amelyek ára már megállapodott a megállapodás megkötését, de amelynek a szállítására csak akkor kerülhet sor, miután a 30 napot, és a tényleges érték, amely függ ingadozása a piacon, amelyen a vállalkozó nem befolyásolja;
11. Lezárt audio, video felvételek és számítógépes szoftverek, a pecsét, amely megtört a szülés után;
12. Újságok, folyóiratok és magazinok, kivéve előfizetések ehhez;

13. A kínálat a digitális tartalom eltérő tárgyi közegben, de csak akkor, ha:
 - a. végrehajtása megkezdődött a kifejezett előzetes hozzájárulásával a fogyasztót; és
 - b. a fogyasztó kijelentette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.

11 cikk - Az ár

1. Az említett időszak az ajánlatot, az árak az ajánlott termékek és / vagy szolgáltatások nem növekszik, kivéve az árak változása miatt az áfakulcsok változásának.
2. Ellentétben az előző bekezdésben, a vállalkozó termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyek az árak vannak kitéve ingadozása a pénzügyi piac és ha a vállalkozó nem befolyásolja, változó áron. Ez a link ingadozása és az a tény, hogy minden említett árak irányárak szerepeljen az ajánlatot.
3. Áremelés követő 3 hónapon belül a szerződés megkötését csak akkor megengedett, ha azok az eredménye törvényi szabályokat és előírásokat.
4. Áremelések után 3 hónappal a szerződés megkötése csak akkor engedélyezett, ha a vállalkozó meghatározott ezt, és:
 - a. ezek eredményeként jogszabályi vagy kikötések; vagy
 - b. A fogyasztó a hatóság, hogy megszünteti a megállapodást hatállyal a nap, amelyen az árnövekedés hatályba lép.
5. Az árak az ajánlatban szereplő termékek és szolgáltatások ÁFA-t tartalmazzák.

12 cikk - Compliance megállapodás és a kiegészítő garancia

1. A vállalkozó garantálja, hogy a termékek és / vagy szolgáltatások megfelelnek a megállapodás, a leírások az ajánlatban szereplő, az ésszerű követelmények megbízhatóságát és / vagy a használhatóság és a törvényes jogokat időpontjában fennálló, a megállapodás megkötését. rendelkezések és / vagy kormányzati előírásoknak. Megállapodás esetén a vállalkozó is garantálja, hogy a termék megfelel-e más, mint a normál használat.
2. További garanciát nyújt a vállalkozó, a szállítójának, a gyártó vagy az importőr nem korlátozza a jogokat, és azt állítja, hogy a fogyasztó tudja érvényesíteni ellen a vállalkozó a szerződés szerint, ha a vállalkozó nem tett eleget a szerződés részét. megegyezés.
3. További garanciát kell érteni minden kötelezettség a vállalkozó, a szállítója, az importőr vagy gyártó, amely rendel a fogyasztó bizonyos jogokat és azt állítja, hogy túlmutatnak jogilag kötelező abban az esetben, hogy ő nem teljesítette a részét az szerződés. a megállapodást.

13 cikk - Szállítási és végrehajtása

1. A kereskedő veszi a lehető legnagyobb gondossággal és fogadására végrehajtási termékekre vonatkozó megrendeléseket, és a pályázatok értékelésekor a szolgáltatások nyújtását.
2. A teljesítés helye: az a cím, hogy a fogyasztó előtt ismert vállalkozó.
3. Szem előtt tartásával, hogy mi szerepel a 4. cikk ezen általános szerződési feltételek, a vállalkozó végrehajtja az elfogadott megbízásokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon, kivéve, ha egy másik szállítási határidő lett megállapítva. Ha a szállítás késik, vagy ha a megbízást nem, vagy csak részben teljesíthető legyen, a fogyasztó kap értesítést legkésőbb 30 nappal azt követően, hogy a megrendelést. Ebben az esetben a fogyasztónak joga van felmondani a szerződést büntetés nélkül, és a kártérítéshez való jogot.
4. Oldódás után megfelelően az előző bekezdésben, a vállalkozó azonnal visszafizeti az összeget, amelyet a fogyasztó megfizette.
5. A károsodás kockázata és / vagy elvesztése termékek terheli a vállalkozó, amíg az átadás időpontjában a fogyasztó, vagy egy előre kijelölt és a vállalkozó bejelentett képviselője, hacsak kifejezetten eltérően állapodtak meg.

14. cikk - Időtartam tranzakciók: időtartama, megszűnése és megújítása megszűnése:

1. A fogyasztó felmondhatja olyan megállapodás, amelyet kötöttek határozatlan időre, és amely kiterjed a rendszeres szállítás termékek (beleértve a villamos energia), illetve szolgáltatások bármikor kellő figyelembevételével mellett az elfogadott törlési szabályok és a felmondási idő legfeljebb egy hónap.
2. A fogyasztó törölheti a szerződés megkötése határozott időre, és amely kiterjed a rendszeres szállítás termékek (beleértve a villamos energia), illetve szolgáltatások bármikor végéig az előírt távon kellő figyelembevételével mellett az elfogadott törlési szabályok és felmondási idő. fel egy hónap.
3. A fogyasztó köthet az említett megállapodások az előző bekezdésekben ::
 - törölheti bármikor, és nem korlátozódik megszűnése egy adott időpontban vagy egy bizonyos időszak alatt;
 - legalábbis megszünteti ugyanúgy, mint az általuk kötött őt;
 - mindig megszünteti az azonos felmondási idő, mint a vállalkozó meghatározott magának.

Kiterjesztés:

4. Olyan szerződés, amely már belépett a meghatározott időszakra, amely kiterjeszti a rendszeres szállítás termékek (beleértve a villamos energia), illetve szolgáltatások nem hallgatólágon vagy megújított határozott időre.
5. Tekintet nélkül az előző bekezdésben, amely szerződés került be határozott időre és amely kiterjed a rendszeres szállítás napi hír- és hetilapok és folyóiratok amely hallgatólágon határozott időre, legfeljebb három hónap, amennyiben a fogyasztó megújult ezt a kiterjesztést. megállapodás szerint a végén a bővítmény végződnék felmondási idő legfeljebb egy hónap.
6. A szerződés megkötése határozott időre, és kiterjed a rendszeres szállítás a termékek vagy szolgáltatások csak hallgatólágon határozatlan időre, ha a fogyasztó bármikor lemondhatja a felmondási idő legfeljebb egy hónap. A felmondási idő legfeljebb három hónap, amennyiben a megállapodás kiterjed a rendszeres, de kevesebb, mint havonta egyszer, a szállítás a napi hírek és hetilapok és folyóiratok.
7. A szerződés határozott időtartamra, hogy rendszeresen szállít szoktató a napi hírek és hetilapok, folyóiratok (próba vagy bevezető előfizetés) nem hallgatólágon folytatni és automatikusan véget ér a tárgyalás után, vagy bevezető időszakban.

Drága:

8. Ha egy megállapodás időtartama meghaladja az egy évet, a fogyasztó egy év után felmondja a szerződést bármikor a felmondási idő legfeljebb egy hónap, kivéve az ésszerűség és a méltányosság engedélyezi megszűnése vége előtt az elfogadott kifejezés.

15 cikk - Fizetési

1. Eltérő rendelkezés hiányában a megállapodás vagy további feltételeket, az esedékes összegeket a fogyasztó kell fizetni 14 napon belül megkezdésének időpontját, illetve annak hiányában a türelmi idő után 14 napon belül a közeli a szerződést. megegyezés. Abban az esetben, egy megállapodás, hogy egy szolgáltatást, ez az időszak kezdődik azon a napon, miután a fogyasztó megkapta a visszaigazolást a megállapodást.
2. Termékértékesítés során a fogyasztók számára, a fogyasztó nem köteles előre fizetni több mint 50% -ban általános szerződési feltételeket. Ha előrefizetés van előírva, a fogyasztó nem érvényesítheti jogait illetően a megbízás végrehajtása vagy szolgáltatás (ok), mielőtt az előírt előleg került sor.
3. A fogyasztónak kötelessége jelenteni pontatlanságok előírt vagy kifejezett fizetési részletek a vállalkozó haladéktalanul.
4. Ha a fogyasztó nem teljesíti fizetési kötelezettségét (ek) az időben, miután tájékoztatta a kereskedőt a késedelmes fizetés és a kereskedő adott a fogyasztó 14 napon belül, hogy továbbra is eleget fizetési kötelezettségeinek, a fizetés után van nem került sor ezen belül 14 napos időszak alatt a jogi érdek áll fenn a fennmaradó összeg és a vállalkozó jogosult felszámítani a törvénytelen behajtási költségeket is felmerült. Ezek a gyűjtőhelyek költségeinek összege legfeljebb 15% A hó végi állományokra akár 2500 €, =; 10% -át a következő € 2500, =, és 5% -át a következő 5000 €, = minimum € 40, =. A vállalkozó eltérhetnek a fent említett mennyiségek és százalékok javára a fogyasztó.

16 cikk - Panasz eljárás

1. A vállalkozó sokat reklámozott panasztételi eljárást, és kezeli a panaszt összhangban e panaszok eljárást.
2. Panaszokat a szerződés végrehajtása során be kell nyújtani teljes mértékben és egyértelműen leírják, hogy a vállalkozó ésszerű időn belül, miután a fogyasztó felfedezte a hibákat.
3. Benyújtott panaszokat a vállalkozó fog válaszolni belül 14 napon belül. Amennyiben a panasz igényel belátható hosszabb feldolgozási idő, a vállalkozó belül válaszolunk a 14 napos időszak egy értesítés kézhezvételét és jelzi, ha a fogyasztó számíthat részletesebb választ.
4. A panasz egy termék, szolgáltatás vagy a szolgáltató a vállalkozó is keresztül kell benyújtani a panaszt alkotják a fogyasztói oldalon a honlap a Stichting Webshop Keurmerk (<https://www.keurmerk.info/nl/consumenten/klacht/>) A panasz érkezik majd mind az érintett vállalkozó és a Stichting Webshop Keurmerk.
5. Webshop Keurmerk nem foglalkozik a vita vagy megszüntetheti a kezelést, ha a vállalkozó megadták moratórium, már csődöt vagy ténylegesen véget ért üzleti tevékenységét, vagy a webáruházban felfüggesztették vagy törölték Webshop Keurmerk.
6. A vita csak akkor foglalkozik Webshop Keurmerk amennyiben a fogyasztó az első benyújtott panaszát a vállalkozó ésszerű időn belül.
7. Legkésőbb tizenkét hónapon belül a vita merül fel, a vita kell írásban eljuttatni Webshop Keurmerk.
8. Lehetőség van arra is, hogy panaszt keresztül az európai online vitarendezési platform ([https://ec.europa.eu/fogyasztok / ODR / fő / index.cfm? Event = main.home.chooseLanguage](https://ec.europa.eu/fogyasztok/ODR/fő/index.cfm?Event=main.home.chooseLanguage))

17 cikk - Viták

1. Csak a holland jog közötti megállapodásokra alkalmazandó a vállalkozó és a fogyasztó, amely ezeket az általános szerződési feltételek vonatkoznak. Még ha a fogyasztó él külföldön.
2. A Bécsi Kereskedelmi Egyezmény nem alkalmazható.

18 cikk - további vagy eltérő provisionsen

Kiegészítő rendelkezések vagy eltért ezektől az általános szerződési feltételek nem lehetnek az a fogyasztó kárára, és rögzíteni kell írásban vagy oly módon, hogy azok tárolhatók a fogyasztó által hozzáférhető módon, tartós adathordozón.

Artikel 19 - Wijziging van de Algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

1. Amikor Stichting Webshop Keurmerk tesz változás, akkor értesíti a vállalkozó a hírlevelünkre, és helyezze a legújabb feltételeket honlapunkon([https://www.keurmerk.info/nl/ Algemene-voorwaarden /](https://www.keurmerk.info/nl/Algemene-voorwaarden/))
2. Módosításai ezeket a feltételeket csak akkor lép életbe, miután közzétették a megfelelő módon, azzal a feltétellel, hogy abban az esetben alkalmazandó változások ideje alatt az ajánlat a legkedvezőbb rendelkezés a fogyasztók számára az irányadó.

**Cím Stichting Webshop Keurmerk: Willemsparkweg 193, 1071 HA
Amszterdami. melléklet: Model formában visszavonás Model formában
forcancellation**

(Csak tölts ki ezt az űrlapot, és küldje vissza, ha meg akarjuk szüntetni a szerződést)

- Cím: Corkstraat
46
3047 AC Rotterdam Nederland

info@bijbelskinderbehang.nl

- **Nak nek:**

- I / ak * share / share * Tájékoztatjuk, hogy az én / mi * A

megállapodás az értékesítés, a következő termékeket: [árucikkek
megnevezése] *

A szállítás a következő digitális tartalom: [feltüntetése digitális tartalom] * a

teljesítménye a következő szolgáltatás: [szolgáltatás kijelölése] *

visszavonja / visszavonja *

- Várható * / beérkezett * [dátum megrendelése szolgáltatásokkal vagy átvétele
termékek] [Fogyasztó neve (s)]

[Consumer cím (ek)]

- [Aláírás fogyasztó (k)] (csak akkor, ha ezt a formát papíron benyújtott)

* Törölendő nem alkalmazandó, vagy tölts ki, amit alkalmazni kell.